

## 第9章・第10章 目次

第9章 連絡先.....	9-1
1. 障害時のお問い合わせ.....	9-1
2. 入札制度・入札参加資格に関するお問合せ.....	9-1
第10章 ヘルプデスク .....	10-1

### 修正履歴

年月日	項目	内容
H18. 3. 14	新規作成	
H18. 6. 26	9. 2 <ソフトウェア>	ソフトウェア要件を修正しました。
H20. 2. 08	1. <ハードウェア>	Windows Vista PC の使用を制限 FDD と CD-ROM が必要かは認証局へ確認を追記
	2. <ソフトウェア>	OS とブラウザの SP 番号を制限 推奨 Web ブラウザに Windows XP SP2 版 Internet Explorer 7 を追加
H21. 3. 23	1. <ハードウェア>	Windows Vista PC の使用制限を解除
	2. <ソフトウェア>	対応 OS に Windows Vista 追加 Java 実行環境に JRE6.0 追加
H21. 11. 6	9. 2 <ソフトウェア>	ソフトウェア要件を修正
H22. 7. 12	9. 2 <ソフトウェア>	Microsoft 社のサポート期間終了に伴い、サポート対象外となった OS 及びブラウザをソフトウェア要件の推奨環境から除外しました。
H23. 2. 1	第9章 電子入札システムで必要となる機器およびソフト	9章を削除し、第10章、第11章をそれぞれ繰り上げました。

## 第9章 連絡先

### 1. 障害時のお問い合わせ

岐阜県市町村共同電子入札システム ヘルプデスク

電 話 0584-83-8722

(平日 9:00~17:00)

eメール [help-kyoudo@cals.pref.gifu.jp](mailto:help-kyoudo@cals.pref.gifu.jp)

- ### 2. 入札制度・入札参加資格に関するお問合せ
- 各調達機関（市町村）にお問い合わせください。

## 第10章 ヘルプデスク

岐阜県市町村共同電子入札システムの電子入札システムの操作方法・システムの不具合に関して、下記ヘルプデスクにて問い合わせを受け付けています。

### 岐阜県市町村共同電子入札システム ヘルプデスク

電 話 0584-83-8722 (平日 9:00~17:00)

※12:00~13:00は休憩時間とさせていただきます

F A X 0584-83-8723 (24時間受付)

eメール [help-kyoudo@cals.pref.gifu.jp](mailto:help-kyoudo@cals.pref.gifu.jp) (24時間受付)

※電話対応時間外にFAXおよびメールでお問合せいただいた場合、お返事は翌営業日の電話対応時間中となります。

#### ※ お 願 い ※

ヘルプデスクでは、以下の情報の確認をさせていただいております。

- ・お問い合わせされた方のお名前
- ・御社の会社名
- ・連絡先の電話番号

上記の情報をお知らせいただけない場合は、ヘルプデスクの対応をいたしかねますので、ご協力いただけますようお願い申し上げます。

また、メール・FAXでのご質問においても同様の情報をご明記いただけていない場合、まず確認のご連絡をさせていただくことがありますので、予めご了承くださいようお願い申し上げます。

※ ICカードに関するお問合せは、各民間認証局までお願い致します